



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2564
(ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน ปีการศึกษา 2563)

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ผ่านความเห็นชอบจาก คณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
ในการประชุม ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 30 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564

คำนำ

ตามที่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ ดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2563 ได้รับตรวจการประเมินคุณภาพภายใน เมื่อวันที่ 18 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563 และมีรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร นั้น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ได้ตระหนักถึงกระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2564 (จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563) ฉบับนี้ขึ้น ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ ในการประชุม ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 30 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564

แผนพัฒนาคุณภาพ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประกอบด้วย ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ และตัวบ่งชี้ โดยระบุ กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา ช่วงเวลา งบประมาณ ในแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน เพื่อสามารถติดตามตรวจสอบผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

.....

(อาจารย์มนตรี ชินสมบูรณ์)

ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564

.....

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2564
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563)

ประเด็นเร่งด่วนที่ควรพัฒนาและปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางในการพัฒนา	งบประมาณ (ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<ol style="list-style-type: none"> 1. สาขาวิชาควรมีการทำ SWOT สำหรับการรับนักศึกษา 2. ตำแหน่ง/คุณวุฒิทางวิชาการ ควรทำ (ID Plan) แผนพัฒนาคุณวุฒิ/ตำแหน่งวิชาการรายบุคคลให้ชัดเจน 3. ควรมีการวางแผนอัตรากำลังทดแทนอาจารย์ที่จะเกษียณอายุราชการซึ่งเป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ 4. ควรมีการเปิดหลักสูตรคู่กับครุศาสตร์ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ ทำการระดมความคิดเห็นเพื่อการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนหรือจุดที่ควรปรับปรุง หาโอกาส และลดอุปสรรค เพื่อนำไปกำหนดแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการรับนักศึกษา 2. กำหนดให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ทำ(ID Plan) แผนพัฒนาคุณวุฒิ/ตำแหน่งวิชาการรายบุคคลให้ชัดเจน 3. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ เพื่อวางแผนอัตรากำลังทดแทนอาจารย์ที่จะเกษียณอายุราชการซึ่งเป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ 	-	1 สิงหาคม 2564 – 31 พฤษภาคม 2565	คณะกรรมการ บริหารหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา สารสนเทศศาสตร์

ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางในการพัฒนา	งบประมาณ (ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	4. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ เพื่อพิจารณาความเป็นไปได้ที่จะเปิดหลักสูตรคู่กับครุศาสตร์			

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้/เกณฑ์การประเมิน	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการประเมิน ปีการศึกษา 2563	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	งบประมาณ (ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	1. อาจารย์ในหลักสูตรควรยกระดับในการ จัดทำผลงานทางวิชาการ ให้สามารถนำไป ขอผลงานทางวิชาการได้	1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สารสนเทศศาสตร์ เร่งจัดทำ ผลงานทางวิชาการให้สามารถ นำไปขอผลงานทางวิชาการ ให้ได้	--	1 ก.ค. 2564 – 1 มิ.ย. 2565	ประธาน สาขาวิชา /

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้/เกณฑ์การประเมิน	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการประเมิน ปีการศึกษา 2563	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	งบประมาณ (ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำแผนเฉพาะบุคคล	2. ให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจัดทำแผนการพัฒนาส่วนบุคคล			อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต (4.70) สูงกว่าค่าเป้าหมาย	2.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ กำกับ ดูแล ควบคุมกระบวนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพสูงขึ้น โดยเฉพาะด้านความรู้ ทักษะทางปัญญา และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	-	1 ก.ค. 2564 – 1 มิ.ย. 2565	ประธาน สาขาวิชา / อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้/เกณฑ์การประเมิน	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการประเมิน ปีการศึกษา 2563	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	งบประมาณ (ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ 2.2 (ปริญญาตรี) บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 80	2.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา สารสนเทศศาสตร์ กำกับ ดูแล ควบคุม กระบวนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ สูงขึ้น โดยเฉพาะด้านทักษะความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ ทักษะในการเผชิญกับ ปัญหาต่าง ๆ	-	1 ก.ค. 2564 – 1 มิ.ย. 2565	ประธาน สาขาวิชา / อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	ปรับแนวทางในการรับนักศึกษา	ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา สารสนเทศศาสตร์ ปรับกระบวนการรับ นักศึกษาให้มีการประชาสัมพันธ์ หลากหลายรูปแบบ เช่นการ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และ มีการบูรณาการกับรายวิชาการพิด สำหรับงานสารสนเทศและรายวิชาการ เผยแพร่สารสนเทศด้วยเทคโนโลยี สารสนเทศ ตลอดจนเสนอ มหาวิทยาลัยกำหนด กระบวนการ ทำ ให้ผู้สมัครมีสถานภาพเป็นนักศึกษาให้ เร็วที่สุด	-	1 ก.ค. 2564 – 1 มิ.ย. 2565	ประธาน สาขาวิชา / อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้/เกณฑ์การประเมิน	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการประเมิน ปีการศึกษา 2563	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	งบประมาณ (ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	การบูรณาการรายวิชากับการวิจัย การ บริการวิชาการ และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	โครงการจิตอาสาพัฒนาห้องสมุด โรงเรียนเพื่อพัฒนาทักษะด้าน สารสนเทศศาสตร์ด้วยการบริการ วิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ต่อชุมชนท้องถิ่น			ประธาน สาขาวิชา / อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร
		โครงการสอบประมวลความรู้ นักศึกษาทางด้านสารสนเทศศาสตร์ ทุกชั้นปี			
		โครงการสัมมนา การพัฒนาห้องสมุดให้ เป็นศูนย์กลางทางสารสนเทศของ ชุมชน ในมิติด้านความเป็นธรรม ความ เสมอภาค และความยั่งยืนของสังคม			
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	-	-			
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์				1 ก.ค. 2564 – 1 มิ.ย. 2565	ประธาน สาขาวิชา / อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้/เกณฑ์การประเมิน	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการประเมิน ปีการศึกษา 2563	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	งบประมาณ (ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์	-อาจารย์ในหลักสูตรควรยกระดับในการจัดทำผลงาน ทางวิชาการ ให้สามารถนำไปขอผลงานทางวิชาการได้	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สารสนเทศศาสตร์ เร่งจัดทำ ผลงานทางวิชาการให้สามารถนำไปขอตำแหน่งวิชาการให้ได้			ประธาน สาขาวิชา / อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร
<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก - ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ - ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร - จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 		<ul style="list-style-type: none"> -อาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอก นำเสนอบทความที่ได้รับการอ้างอิงในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ -สนับสนุนอาจารย์ในหลักสูตรให้มีการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 			
ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	การคงอยู่ของอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	หลักสูตร/สาขาวิชา ดำเนินการให้มหาวิทยาลัยฯ สรรหา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ ที่มีคุณวุฒิ ที่ตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน			
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้/เกณฑ์การประเมิน	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการประเมิน ปีการศึกษา 2563	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	งบประมาณ (ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวบ่งชี้ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน</p> <p>ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p>	<p>1. หลักสูตรควรมีการปรับปรุงสารรายวิชา ให้ความทันสมัยตลอดเวลา</p> <p>2. ควรมีการวางแผนวิธีการและหลักเกณฑ์ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ให้ชัดเจนตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2</p> <p>3. ควรมีการสำรวจรายวิชาและวางแผนร่วมกันในการบูรณาการ กับการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ การออกแบบการจัดการเรียน การสอน และการประเมินผลให้ชัดเจน</p> <p>4.ควรมีการสำรวจรายวิชาและวางแผนในการบูรณาการให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในระบบออนไลน์</p>	<p>ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา สารสนเทศศาสตร์ เพื่อการวางแผนแนวทางการปรับปรุงสารรายวิชา ให้ความทันสมัยตลอดเวลา และวางแผนวิธีการและหลักเกณฑ์ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ให้ชัดเจนตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 โดยสำรวจรายวิชาและวางแผนร่วมกันในการบูรณาการ กับการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยมีการกำหนด วัตถุประสงค์ การออกแบบการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลให้ชัดเจน</p> <p>โดยการสำรวจรายวิชาและวางแผนในการบูรณาการให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในระบบออนไลน์</p>			<p>ประธาน สาขาวิชา / อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร</p>
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
<p>ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p>		<p>จัดหาอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์</p>			